



Unione dei Comuni "Alto Cilento"

**Agropoli - Cicerale - Laureana C.to - Lustra – Prignano Perdifumo C.to - Rutino – Torchiara
Centrale Unica di Committenza**

Piazza della Repubblica, 3 Agropoli (SA) : mail:altocilento.cuc@gmail.com - pec: altocilento.cuc@pec.it

Prot. n _____ li _____

Via PEC

Alla Cooperativa sociale

Lettera di invito : Richiesta offerta per la gestione di servizi sociali - periodo dal 1/01/2017 - 31/12/2019 con eventuale proroga ai sensi dell'art.106 comma 11 del D.lgsn. 50/2016.

Procedura negoziata (affidamenti sotto soglia) ai sensi del comma 2 lett.b) art 36 del D. lgs 50 del 18.04.2016.

NUMERO GARA 6490238

LOTTO 1 CIG :6772296374- SPORTELLO FAMIGLIE EURO 35.000,00 OLTRE IVA AL 5% PER 36 MESI

LOTTO 2 CIG:67723006C0- SPORTELLO IMMIGRATI EURO 70.000,00 OLTRE IVA AL 5% PER 36 MESI

LOTTO 3 CIG:6772308D58-LUDOTECA EURO 70.000,00 OLTRE IVA AL 5% PER 36 MESI

In esecuzione :

- della deliberazione della Giunta Comunale n. 214 del 30/6/2011 è stato istituito lo "sportello famiglia" a sostegno delle numerose famiglie presenti sul territorio in condizione di disagio economico e sociale;
- della deliberazione della Giunta Comunale n. 214 del 30/6/2011 è stato istituito lo "sportello immigrati" con specifica azione di front-office, di informazione ed orientamento ai numerosi cittadini stranieri immigrati che si rivolgono alla pubblica amministrazione per fruire di servizi sociali, amministrativi, sanitari, culturali;
- della deliberazione della Giunta Comunale n. 327 del 9/11/2011 è stato istituito il servizio "ludoteca" rivolto ai minori in età scolastica e loro famiglie inteso come luogo di svago, di socializzazione, di integrazione e di educazione, che si inserisce a pieno titolo nella rete dei servizi socio-culturali ed educativi del territorio di riferimento.
- della determinazione a contrarre dell'Area AA.GG. del Comune di Agropoli Margherita Feniello n. 204 del 02/08/2016
- della determinazione del responsabile della Centrale Unica di Committenza dell'Unione Comuni Alto Cilento n. 35 del 14/10/2016

SI INVITA

codesta cooperativa sociale a partecipare alla procedura in oggetto presentando apposita offerta, intendendosi con l'avvenuta partecipazione, pienamente riconosciute ed accettate tutte le modalità, le indicazioni, le prescrizioni e quant'altro previsto dalla presente lettera di invito.

1. **IMPORTO A BASE DI GARA:** € 175.000,00 oltre IVA 5 % - Fondi del bilancio comunale.
2. **STAZIONE APPALTANTE:** "Unione Comuni Alto Cilento, con sede in via Roma,1 Torchiara 84076.
3. **OGGETTO DELL'AFFIDAMENTO:** Gestione servizi " sportello immigrati" , "sportello Famiglie" , "ludoteca"-Modalità di espletamento del servizio:

Unione dei Comuni "Alto Cilento"

Sede Operativa Agropoli

Piazza della Repubblica,3 – 84043 Agropoli (SA)



Unione dei Comuni "Alto Cilento"

**Agropoli - Cicerale - Laureana C.to - Lustra – Prignano Perdifumo C.to - Rutino – Torchiara
Centrale Unica di Committenza**

Piazza della Repubblica, 3 Agropoli (SA) : mail:altocilento.cuc@gmail.com - pec: altocilento.cuc@pec.it

➤ **Gestione dello sportello aiuto alle famiglie** nella sede del comune di Agropoli.

Lo sportello avrà la specifica azione di aiuto e informazione ai numerosi nuclei familiari presenti sul territorio in condizione di disagio economico e sociale, che chiedono di fruire di prestazioni sociali agevolate (bonus ENEL e gas, assegni maternità, assegni nuclei familiari, morosità incolpevole, contributi abbattimento barriere architettoniche, contributi economici, bonus contratti di locazione, azioni di contrasto alla povertà etc;).

In particolare dovranno essere garantite le seguenti attività:

- a) consulenza, informazione, orientamento, indirizzo e indicazioni sulle modalità d'accesso ai servizi sociali e sociosanitari presenti nel territorio o garantiti dalla normativa nazionale;
- b) orientamento della domanda;
- c) ricezione della richiesta e sua istruttoria ;
- d) inoltra agli organi o enti competenti;
- e) attivazione degli altri referenti territoriali competenti della rete formale ed informale dell'utente per un approfondimento della richiesta;
- f) raccordo con gli altri Enti pubblici o privati interessati alla richiesta;
- g) verifica della congruità della richiesta di intervento ed eventuale rinvio ad altro servizio;
- h) raccolta della documentazione reddituale, sanitaria, e quant'altro occorrente per le procedure di attivazione del servizio.

L'orario di apertura dello sportello è nei giorni di lunedì, martedì ,mercoledì e venerdì dalle ore 9,30 alle ore 12,30.

Allo sportello deve essere designato n. 1 operatore con esperienza lavorativa, quale dipendente del terzo settore, presso un ente pubblico di almeno un anno .

➤ **Gestione dello sportello immigrati** nella sede del comune di Agropoli.

Lo sportello avrà la specifica azione di front-office di informazione ed orientamento ai numerosi cittadini stranieri immigrati che si rivolgono alla pubblica amministrazione per fruire di servizi sociali, amministrativi, sanitari, culturali presenti sul territorio o per supporto nelle pratiche di permessi di soggiorno, residenza, ricongiunzione familiare etc .

Le principali attività dello Sportello Immigrati sono:

- pratiche di rilascio e rinnovo dei permessi e carte di soggiorno, con invio telematico delle istanze;
- pratiche di rilascio dei nulla osta al ricongiungimento familiare, con invio telematico delle istanze;
- orientamento nelle pratiche per l'inserimento lavorativo;
- iscrizioni telematiche ai test di italiano (accertamento livello "A2") per la concessione del permesso di Soggiorno di lunga durata;
- pratiche per la concessione della Cittadinanza;
- informazione agli stranieri sui servizi di interesse a scopo di integrazione sociale, attivi nel territorio comunale e provinciale;
- collegamento con Servizi Comunali, Provinciali, Prefettura, Questura, Anci, Centro Regionale contro le Discriminazioni.

L'orario di apertura è nei giorni di martedì e giovedì dalle ore 16,00 alle ore 18,00.

Allo sportello devono essere designati almeno n. 1 sociologo e n.1 operatore con esperienza lavorativa, quali dipendenti del terzo settore, presso un ente pubblico di almeno un anno .

Unione dei Comuni "Alto Cilento"

Sede Operativa Agropoli

Piazza della Repubblica,3 – 84043 Agropoli (SA)



Unione dei Comuni "Alto Cilento"

**Agropoli - Cicerale - Laureana C.to - Lustra – Prignano Perdifumo C.to - Rutino – Torchiara
Centrale Unica di Committenza**

Piazza della Repubblica, 3 Agropoli (SA) : mail:altocilento.cuc@gmail.com - pec: altocilento.cuc@pec.it

➤ **Gestione del Servizio ludoteca** in locali di proprietà comunale.

La ludoteca quale servizio educativo-ricreativo-culturale sarà aperta a bambini da 5 a 12 anni che intendono fare esperienza di socializzazione attraverso il gioco. Le attività svolte al suo interno avranno lo scopo di promuovere e potenziare la creatività, la capacità di socializzazione, il rispetto delle regole di gruppo di ogni singolo bambino.

Le principali attività sono :

- attività di gioco;
- attività di sostegno scolastico
- attività di animazione avente come oggetto esperienze di gioco, di festa e di socializzazione;
- attivazione di laboratori creativo-espressivi per bambini, diversificati per età e tipologia;
- attività legate alla lettura e al racconto;
- attività legate alla informazione dei genitori.

L'orario di apertura è nei giorni di dal lunedì al venerdì dalle ore 15,00 alle ore 17,30.

Al servizio che avrà la durata dell'anno scolastico corrente e mediamente ha interessato circa 30 bambini, devono essere designati almeno n. 4 operatori di servizi sociali con esperienza lavorativa con minori, quali dipendenti del terzo settore, presso un ente pubblico di almeno un anno .

4. METODO DI GARA E PROCEDURA DI AGGIUDICAZIONE: Procedura negoziata per l'affidamento dei servizi "sportello famiglia" , "sportello immigrati" "ludoteca" ai sensi del comma 2 lett.b), art 36 del D.lgs 50 del 18.04.2016 , diviso nei seguenti tre lotti:

1. LOTTO N. 1 "SPORTELLO FAMIGLIE" euro 35.000,00 oltre Iva al 5%per 36 mesi;
2. LOTTO N: 2 "SPORTELLO IMMIGRATI" euro 70.000,00 oltre IVA al 5% per 36 mesi ;
3. LOTTO N. 3 "LUDOTECA" euro 70.000,00 oltre IVA al 5% per 36 mesi.

L'aggiudicazione avverrà col criterio dell'offerta più vantaggiosa ai sensi dell'art. 95 del D.lgs 50 del 18.04.2016.

Con la procedura di affidamento stabilita viene selezionata la migliore offerta mediante il criterio economicamente più vantaggioso ed al termine della stessa è dichiarata l'aggiudicazione provvisoria a favore del migliore offerente.

L'affidamento è definitivo ed efficace dopo la verifica dei prescritti requisiti.

Ove al termine fissato l'impresa non abbia ottemperato a quanto richiesto o non si sia presentata alla stipula del contratto, nel giorno all'uopo comunicato, il Comune avrà la facoltà di ritenere come non avvenuta l'aggiudicazione e procedere all'applicazione delle sanzioni previste dalla vigente normativa.

5. LUOGO DI ESECUZIONE: Comune di Agropoli;

6. DURATA DELL'APPALTO: 36 mesi a partire dall'1/1/2017 o dalla data di aggiudicazione definitiva nel caso essa avvenga in data successiva al 1/1/2017, prorogabili ai sensi dell'art.106 c.11 del D.lgs.n.50/2016;

7. TERMINE ULTIMO DI PRESENTAZIONE DELL'OFFERTA: ore 12 del giorno 15 novembre 2016 al seguente indirizzo: Centrale Unica di Committenza, piazza della Repubblica ,3 84043 Agropoli.

LE OFFERTE POSSONO ESSERE PRESENTATE PER UN SOLO LOTTO, OPPURE PER TUTTI, OPPURE PER I SEGUENTI: SERVIZIO "SPORTELLO FAMIGLIE", SERVIZIO "SPORTELLO IMMIGRATI", SERVIZIO "LUDOTECA";

8. DATA DI SVOLGIMENTO DELLA GARA: 24 novembre 2016 ore 10, presso la Centrale Unica di Committenza , presso Comune di Agropoli, P.zza della Repubblica,3.

Responsabile della C.U.C.

Ing. Agostino Antonio Sica

Unione dei Comuni "Alto Cilento"

Sede Operativa Agropoli

Piazza della Repubblica,3 – 84043 Agropoli (SA)