UNIONE DEI COMUNI PAESTUM ALTO CILENTO	**UNIONE COMUNI PAESTUM ALTO CILENTO** **DETERMINAZIONE DEL RESPONSABILE DEL SERVIZIO** **AFFARI GENERALI** **n° 05 del 9 LUGLIO 2024** **REG. GEN. N° 48 del 09.07.2024**
Oggetto:	**Impegno ed affidamento del servizio di migrazione della soluzione Concilia su M-Cloud (Lift and shift).** **CIG: B25D59E4A1.**

IL RESPONSABILE DEL SERVIZIO

Visto il D.Lgs. 267/2000, recante il TUEL ed in particolare l'Art. 107 "Funzioni e responsabilità dei Dirigenti l'Art. 151 "Principi in materia di contabilità", l'Art. 183 "Impegno di spesa" e l'Art. 184 "Liquidazione di spesa': che demanda ai Responsabili dei Servizi gli atti di impegno e liquidazioni,

Visto e applicato l'art. 3 della L. 136/2010 "piano straordinario contro le mafie, nonché delega al Governo in materia di normativa antimafia" e s. m. i. ai sensi del quale l'affidatario si assume gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari secondo le procedure previste;

Visto il decreto presidenziale n. 2/2024 del 14.05.2024 di nomina dei Responsabili di P.O.;

Visti, inoltre:

- La Deliberazione di Consiglio unionale n. 3 del 30/04/2024 con la quale è stato approvato il bilancio di previsione armonizzato 2024/2026 ed il documento unico di programmazione (D.U.P.);
- Il vigente Regolamento di organizzazione degli Uffici e dei Servizi;
- L'art. 49 del D.L. n. 77/2021, convertito con modificazioni dalla L. n. 108/2021;
- L'art. 10 della L. n. 238/2021;

Preso atto del D.lgs. n. 36/2023, rubricato "Codice dei contratti pubblici in attuazione dell'articolo 1 della Legge 21 giugno 2022, n. 78, recante delega al Governo in materia di contratti pubblici";

Considerato:

- che questo Comando di Polizia Locale per la gestione dei procedimenti relativi all'accertamento delle sanzioni derivanti da violazioni alle norme del Codice della strada necessita del software Concilia alla ditta Maggioli SPA, ritenuto rispondente alle esigenze del servizio;
- che per il corretto funzionamento e gli aggiornamenti del software, nonché per l'assistenza tecnica e operativa al personale addetto all'ufficio contravvenzioni si rende necessario stipulare con la società proprietaria un contratto di assistenza tecnica, ovvero la Intercom srl con sede in San Pietro al Tanagro (SA) p.IVA 03827340658;
- che la Intercom srl ha presentato un preventivo, acquisito al protocollo dell'ente con n. 629 del 02/07/2024, di importo complessivo pari ad € 3.160,00 comprensivo di iva, di cui € 1.200,00 quale importo *una tantum* per il servizio di migrazione dei dati nel cloud Concilia

ed € 1.960,00 quale canone annuo per la fruizione del servizio;

Rilevato che l'offerta economica sopra descritta, dopo attenta indagine di mercato, è stata valutata valida, tenendo conto dei criteri di efficacia, economicità, efficienza e qualità della stessa;

Dato atto che l'offerta economica sopra descritta risulta congrua;

Verificato, altresì, che il servizio fornito dalla citata Società, risponde alle esigenze funzionali degli uffici di Polizia Locale;

Viste le Linee Guida A.N.AC. n. 4, recanti «Procedure per l'affidamento dei contratti pubblici di importo inferiore alle soglie di rilevanza comunitaria, indagini di mercato e formazione e gestione degli elenchi di operatori economici»;

Visto l'art. 1, comma 449, della L. 27 dicembre 2006, n. 296, come modificato dall'art. 1, comma 495 della L. n. 28 dicembre 2015, n. 208, che prevede che tutte le amministrazioni statali centrali e periferiche, ivi comprese le scuole di ogni ordine e grado, sono tenute ad approvvigionarsi utilizzando le convenzioni stipulate da Consip S.p.A.;

Viste le Linee guida A.N.AC. n. 3, recanti «Nomina, ruolo e compiti del responsabile unico del procedimento per l'affidamento di appalti e concessioni»;

Dato Atto della non esistenza di Convenzioni Consip attive adeguate alle esigenze del commando di Polizia Municipale;

Precisato che:

- tale importo non è vincolante per l'Amministrazione che si riserva di effettuare ordini inferiori, in base alle effettive esigenze;
- non è stabilito un quantitativo minimo della fornitura/servizio;
- non è ammessa la revisione prezzi;
- che l'Amministrazione si riserva la facoltà di affidare la fornitura/servizio del medesimo tipo di quello aggiudicato, o complementare, fino alla concorrenza dell'importo finanziato;
- che non si ritiene necessario redigere in questa fase il D.U.V.R.I. – "Documento unico di valutazione dei rischi ed interferenze" di cui all'art. 26 – comma 3 del D.Lgs. n. 81/2008 e s.m.i., poiché non sussistono potenzialmente interferenze e che le valutazioni in ordine alla necessità di redazione ed il relativo onere dello stesso restano a carico dell'affidatario.

Rilevato che l'art. 1, comma 2 lett. a) della Legge di conversione n. 120/2020 consente per gli importi inferiori ad € 139.000 al netto di IVA di procedere ad affidamento diretto purché adeguatamente motivato;

Visto il comma 130 della legge 145/2018 che ha disposto l'innalzamento da 1.000 a 5.000 euro del limite dell'importo oltre il quale le amministrazioni pubbliche sono obbligate a effettuare acquisti di beni e servizi facendo ricorso al Mercato Elettronico della PA;

Preso atto che l'importo della fornitura che si intende acquisire è inferiore ad €5.000 euro del limite dell'importo oltre il quale le amministrazioni pubbliche sono obbligate a effettuare acquisti di beni e servizi facendo ricorso al Mercato Elettronico della PA;

Preso atto della regolarità contributiva dell'operatore economico affidatario così come desumibile dal DURC allegato valido fino al 19/10/2024 prot. n.INAIL_44248210;

Considerato che il CIG di riferimento del presente affidamento è **B25D59E4A1**;

Vista la Legge n. 296/2006;

Visto il D.Lgs. 18 agosto 2000, n. 267 s.m.i.;

Visto il d.Lgs. 18 aprile 2016, n. 50 s.m.i.;

Visto il d.P.R. 5 ottobre 2010 n. 207 s.m.i. nella parte ancora in vigore;

Visto le linee guida ANAC approvate;

DETERMINA

1. **Di dare atto** che la premessa è parte integrante e sostanziale della presente determinazione.
2. **Di affidare** la fornitura del servizio di migrazione della soluzione Concilia su M-Cloud, alla Società Intercom srl con sede in San Pietro al Tanagro (SA) p.IVA 03827340658, per un importo complessivo di € 3.160,00 (IVA inclusa).
3. **Di impegnare e imputare** la somma di € 3.160,00 compreso IVA sul capitolo 182 del bilancio di previsione armonizzato 2024 – 2026, annualità 2024.
4. **Di dare atto** che per tale procedura è stato acquisito il seguente CIG: **B25D59E4A1**.
5. **Di dare atto** che la ditta è in possesso della regolarità contributiva così come desumibile dal DURC allegato.
6. **Di dare atto**, che la presente determinazione vale come Contratto a tutti gli effetti di legge.
7. **Dare** atto che il presente provvedimento è rilevante ai fini della pubblicazione all'albo pretorio comunale per 15 giorni consecutivi e, sul sito web dell'Unione dei Comuni "Paestum Alto Cilento nella sezione amministrazione trasparente, ai sensi del Decreto Legislativo 14 marzo 2013, n. 33 s.m.i. e, per l'effetto, ne dispone la pubblicazione.
8. **Trasmettere** copia del presente provvedimento, per quanto di competenza:
   - Al Responsabile del Servizio finanziario per il visto di sua competenza, ai fini dell'esecutività dell'atto, ai sensi del D.Lgs. 267/2000 e del vigente Regolamento di Contabilità.
   - Al Responsabile della Segreteria per la pubblicazione e l'inserimento nella raccolta ufficiale degli atti.

Il Responsabile del Servizio
Dott. Francesco Minardi

Area Economico - Finanziaria

Espresso visto di regolarità contabile e di copertura finanziaria ai sensi dell'art. 151, co. 4, D.Lgs. 267/2000.

Il presente impegno di spesa è stato registrato all'int. 01.04.103 Cap. PEG 182, n. 10

Il Ragioniere
Dott. Giuseppe Capozzolo

ITA

AUTORITÀ NAZIONALE ANTICORRUZIONE

Home / Piattaforma Contratti Pubblici / **Gestione Dettaglio Procedura**

FM **FRANCESCO MINARDI**
UNIONE COMUNI ALTO CILENTO

GESTIONE DETTAGLIO PROCEDURA

DETTAGLIO PROCEDURA

Descrizione

AD5 - Affidamento diretto di appalti di importo inferiore a 5.000 euro

Codice Appalto (Univoco)

f9a24594-4623-4403-959b-b8ceba317e85

Stato Procedura

Pubblicato

Data Creazione

05/07/2024, 12:43:18

N. Lotti

1

Oggetto

SERVIZIO DI MIGRAZIONE DELLA SOLUZIONE CONCILIA SU M-CLOUD (LIFT AND

Prosegui Procedura

Lotti associati

CIG	Stato	Fase	Oggetto	Operazioni
B25D59E4A1	Aggiudicato	Affidamento	SERVIZIO DI MIGRAZIONE DELLA SOLUZIONE CONCILIA SU M-CLOUD (LIFT AND SHIFT)	⋮

< 1 >

Mostrati 1 - 5 su 1 Risultati.

5 Elementi

INAIL
ISTITUTO NAZIONALE PER L'ASSICURAZIONE CONTRO GLI INFORTUNI SUL LAVORO

INPS
Istituto Nazionale Previdenza Sociale

Durc On Line

Numero Protocollo	INAIL_44248210	Data richiesta	21/06/2024	Scadenza validità	19/10/2024

Denominazione/ragione sociale	INTERCOM SRL
Codice fiscale	03827340658
Sede legale	VIA STRADA STATALE 426, SNC 84030 SAN PIETRO AL TANAGRO (SA)

Con il presente Documento si dichiara che il soggetto sopra identificato RISULTA REGOLARE nei confronti di

I.N.P.S.
I.N.A.I.L.

Il Documento ha validità di 120 giorni dalla data della richiesta e si riferisce alla risultanza, alla stessa data, dell'interrogazione degli archivi dell'INPS, dell'INAIL e della CNCE per le imprese che svolgono attività dell'edilizia.

Prot. n° 629 del 02/07/2024

INTERCOM s.r.l.

SS 426 Km 9+100 - 84030 San Pietro al Tanagro (SA)
CF e P.Iva: 03827340658
e-mail: info@intercomsrl.info
pec: intercomsrl@sicurezzapostale.it
Tel : 0975.396222 **fax :** 0975.399928

GRUPPO Maggioli

Spett.le
COMANDO POLIZIA LOCALE
Unione dei Comuni Paestum Alto Cilento

c.a. Resp. Polizia Locale

San Pietro al Tanagro 28.06.2024
Prot n. del 28.06.2024

Oggetto: Proposta tecnico economica nr. 4016/P/2024 per la migrazione della Soluzione Concilia su M-Cloud (Lift and shift).

In riferimento alla sua gentile richiesta, le inviamo la nostra migliore offerta tecnico/economica per la fornitura del software in oggetto e dei servizi ad esso connessi.

Siamo certi che apprezzerà la soluzione da noi proposta, appositamente studiata per assicurare la gestione puntuale delle attività del suo ufficio.

Maggioli Informatica realizza sistemi informativi in grado di trasformare i classici strumenti gestionali in reali investimenti tecnologici per una gestione evoluta, efficiente ed economica dei processi e delle procedure interne, capaci di favorire il passaggio ad una vera "Amministrazione Digitale".

Maggioli Informatica realizza una gamma completa di software, servizi innovativi e progetti per rispondere a tutte le esigenze informatiche degli Enti Locali.

Ringraziandola sin da ora per l'attenzione riservataci, Ringraziandola sin da ora per l'attenzione riservataci, le ricordiamo che il Referente Commerciale, Sig. Mattia Forte (Tel/Cell 3397842127) è a sua disposizione per ogni ulteriore chiarimento.

Cordiali saluti.

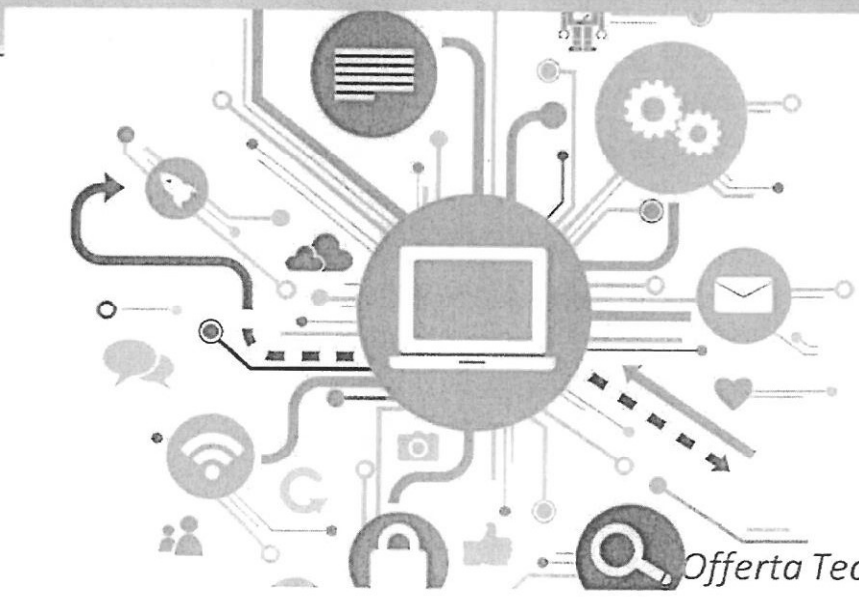
INTERCOM s.r.l.

SS 426 Km 9+100 - 84030 San Pietro al Tanagro (SA)
CF e P.Iva: 03827340658
e-mail: info@intercomsrl.info
pec: intercomsrl@sicurezzapostale.it
Tel : 0975.396222 **fax :** 0975.399928

GRUPPO Maggioli

UNIONE DEI COMUNI PAESTUM ALTO CILENTO

CONCILIA: GESTIONE POLIZIA LOCALE



Offerta Tecnico Economica

INTERCOM s.r.l.

SS 426 Km 9+100 - 84030 San Pietro al Tanagro (SA)
CF e P.Iva: 03827340658
e-mail: info@intercomsrl.info
pec: intercomsrl@sicurezzapostale.it
Tel : 0975.396222 **fax :** 0975.399928

GRUPPO Maggioli

Indice

Sommario

CONCILIA: GESTIONE POLIZIA 1
Indice *2*
1 IL CLOUD NELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE 3
2 I SERVIZI CLOUD GRUPPO MAGGIOLI 3
2.1 Portafoglio di servizi Cloud Gruppo Maggioli *4*
2.2 I data center Gruppo Maggioli *5*
2.3 Modalità di erogazione Concilia in ambiente Cloud Maggioli *6*
2.4 I vantaggi del servizio Cloud *7*
2.5 Caratteristiche del servizio Concilia Cloud *7*
3 AVVIAMENTO DEL SERVIZIO CLOUD E MIGRAZIONE 8
4 CARATTERISTICHE PROPOSTA CONCILIA M-CLOUD 8
4.1 Prerequisiti internet consigliati per il servizio Concilia Cloud *9*
4.2 Prerequisiti Client servizio Concilia Cloud *9*
4.3 Tempi di attivazione dei servizi Cloud Gruppo Maggioli *9*
4.4 Livello di servizio garantito SLA *10*
5 OFFERTA ECONOMICA 11
5.2 Allegati *12*
6 CONDIZIONI CONTRATTUALI 12

1 Il Cloud nella Pubblica Amministrazione

Il piano triennale per l'informatica nella pubblica amministrazione 2019-2021, strumento fondamentale di guida per le Pubbliche Amministrazioni per indicare gli adeguamenti da seguire per una trasformazione digitale dell'amministrazione italiana e del Paese, si muove nell'ottica di un progressivo miglioramento della gestione interna dell'Ente e del rapporto Ente - cittadino, che deve essere sempre più ottimizzato in trasparenza ed efficienza. Per raggiungere questi traguardi la qualità dei servizi ICT di cui l'Ente è dotato rappresenta un tassello fondamentale. Nello specifico Il piano triennale indica le azioni che le PA devono intraprendere per l'adeguamento tecnologico e nello specifico al capitolo 3 viene fornito un Modello strategico evolutivo dell'informatica nella PA da adottare in relazione ad ogni componente della Infrastrutture ICT, ovvero nel dettaglio: Cloud della PA; data center e connettività.
Il piano detta pertanto delle direttrici fondamentali:

1. razionalizzazione e il consolidamento dei data center della Pubblica Amministrazione attraverso la progressiva dismissione dei data center obsoleti e inefficienti, con l'obiettivo di ridurre i costi di gestione delle infrastrutture IT in favore di maggiori investimenti in nuovi servizi digitali;
2. l'adeguamento del modello di connettività al paradigma Cloud, favorendo la razionalizzazione delle spese per la connettività delle pubbliche amministrazioni e la diffusione della connettività nei luoghi pubblici a beneficio delle PA, dei cittadini e delle imprese.
3. la razionalizzazione e il consolidamento dei data center della Pubblica Amministrazione

Il Cloud, nell'ambito della trasformazione digitale, rappresenta infatti una delle tecnologie che comporta notevoli vantaggi in termini di incremento di affidabilità dei sistemi, qualità dei servizi erogati, risparmi di spesa realizzabili attraverso l'opportunità della migrazione dei servizi esistenti verso il Cloud e la possibilità di pagare soltanto gli effettivi servizi utilizzati. L'adozione del paradigma Cloud rappresenta la chiave della trasformazione digitale consentendo una vera e propria rivoluzione del modo di pensare i processi di erogazione dei servizi della PA verso i cittadini. Al fine di incrementare l'adozione del Cloud nella PA, è stato introdotto il Modello Cloud della PA che descrive l'insieme di infrastrutture IT e servizi Cloud qualificati da ACN a disposizione della PA, secondo una strategia che prevede la realizzazione di tale modello, la definizione e attuazione del programma nazionale di abilitazione al Cloud della PA e l'applicazione del principio di ***Cloud first***. La realizzazione di tale strategia consentirà il conseguimento di importanti benefici in termini di flessibilità e risparmio per le PA, oltre ad un significativo incremento di qualità, sicurezza e affidabilità dei servizi per gli utenti dei servizi offerti dalle PA (cittadini e imprese). In questo nuovo scenario secondo quanto definito dalle Circolari ACN n.2 e n.3 del 2018, che regolano la qualificazione dei servizi Cloud, dal 1 aprile 2019, le PA sono espressamente invitate a valutare prima di qualunque altra soluzione tecnologica, il paradigma Cloud e in particolare ad acquistare esclusivamente le soluzioni Cloud e SaaS (Software as a Service) presenti nel Catalogo dei servizi Cloud qualificati per la PA (Cloud Marketplace ACN).

2 I servizi Cloud Gruppo Maggioli

La mission aziendale del Gruppo Maggioli è da sempre promuovere e accompagnare l'innovazione nelle organizzazioni pubbliche e private attraverso prodotti e servizi che favoriscano evoluzioni tecnologiche e di processo, permettendo così di semplificare la vita a cittadini, professionisti e imprese.

Questa strategia, perseguita attraverso le divisioni specializzate Informatica, Document Management, Editoria e Convegnistica, Gestione delle Entrate e Servizi, Formazione e Consulenza, si è evoluta nel corso degli anni ampliando la propria offerta e qualificando le proprie soluzioni al "Catalogo delle Infrastrutture digitali e dei Servizi Cloud" per la Pubblica Amministrazione dell'Agenzia per la Cybersicurezza Nazionale (ACN) consultabile all'indirizzo: https://www.acn.gov.it/portale/catalogo-delle-infrastrutture-digitali-e-dei-servizi-cloud.

Le soluzioni offerte rispettano le caratteristiche di qualità, sicurezza, performance e scalabilità, interoperabilità e portabilità dei servizi cloud per la Pubblica Amministrazione previste dalla Determinazione ACN n. 307 del 18 gennaio 2022 e successivi aggiornamenti di ACN.

Il Gruppo Maggioli garantisce livelli ottimali di sicurezza, disponibilità, flessibilità e scalabilità, anche avvalendosi delle infrastrutture e dei servizi cloud dei migliori fornitori presenti sul mercato e anch'essi qualificati da ACN.

L'infrastruttura Cloud del Gruppo Maggioli è stata progettata per erogare servizi di tipo Saas, IaaS e PaaS e la sua architettura modulare sottostante impiega tecnologie flessibili e scalabili ospitate presso i più affidabili Data Center del panorama italiano. Attraverso uno staff altamente qualificato, il Gruppo gestisce tutti i livelli operativi dei servizi proposti su infrastrutture tecnologiche di proprietà.

2.1 Portafoglio di servizi Cloud Gruppo Maggioli

Il Cloud Gruppo Maggioli vanta un ampio portafoglio di servizi ed è supportato da tutte le funzionalità di base necessarie per garantire prestazioni e affidabilità di livello Enterprise.



INTERCOM s.r.l.

SS 426 Km 9+100 - 84030 San Pietro al Tanagro (SA)
CF e P.Iva: 03827340658
e-mail: info@intercomsrl.info
pec: intercomsrl@sicurezzapostale.it
Tel : 0975.396222 **fax :** 0975.399928

GRUPPO Maggioli

2.2 I data center Gruppo Maggioli

Maggioli ha selezionato tre siti datacenter, situati su territorio italiano, su cui implementare il proprio Cloud:

- Sito Primario: Data Center Campus DATA4 – Milano Cornaredo (MI)
- Sito Secondario: Data Center Retelit Bologna Villanova di Castenaso (BO)
- Sito Secondario: Data Center Maggioli – Mantova (MN)

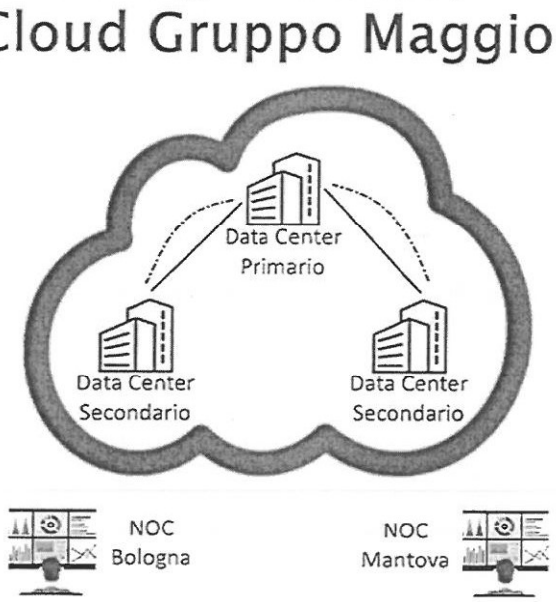


Figura 3- Distribuzione del Cloud Gruppo Maggioli

L'adozione di tre diversi Data Center permette l'erogazione di servizi ad altissima affidabilità con garanzia di integrità dei dati, il tutto grazie a soluzioni di replica dati, copie multiple di backup, molteplici punti di accesso a Internet, distribuzione dei servizi e nuove soluzioni in fase di continua evoluzione ad arricchimento del portafoglio Cloud Gruppo Maggioli.

I criteri di identificazioni dei Data Center hanno previsto una scrupolosa valutazione dei vari aspetti tra cui i più qualificanti sono stati:

- Gestione della sicurezza ISO 27001;
- Livelli di affidabilità TIER IV (sito principale) e TIERIII (siti secondari);
- Presenza operatori Internet Nazionali e Internazionali;
- Vicinanza al MiX (Milan Internet Exchange);
- Soluzioni di riduzione dell'impatto ambientale;
- Esperienza e competenza nella gestione delle piattaforme tecnologiche e di sicurezza;
- Neutralità verso operatori terzi;
- Flessibilità e velocità di implementazione;
- Scalabilità.

La scelta di Data Center di tipo TIER IV garantisce il massimo livello di affidabilità raggiungibile con garanzie di servizio di primordine. Sotto si riportano le caratteristiche di SLA con caratteristiche di riferimento, percentuali di disponibilità e massimo fermo tollerabile su base annua.

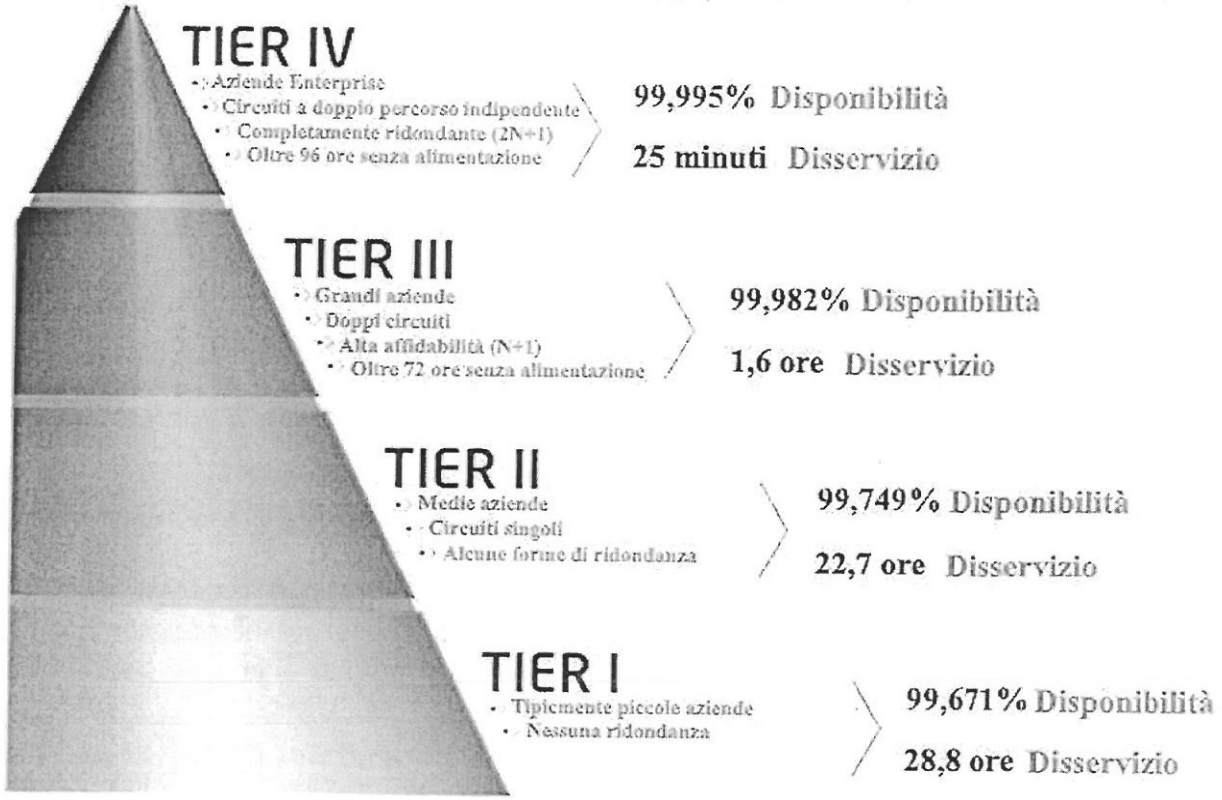


Figura 4- SLA Classificazione Data Center

Maggioli informazioni riguardanti l'infrastruttura Cloud Gruppo Maggioli sono disponibili nel documento di allegato tecnico: **"Allegato_tecnico_infrastruttura_Maggioli_Cloud.pdf"**

2.3 Modalità di erogazione Concilia in ambiente Cloud Maggioli

Questa modalità di fornitura prevede che il software sia fruito direttamente attraverso Internet in quanto erogato dall' infrastruttura Cloud Gruppo Maggioli.

I servizi Cloud Gruppo Maggioli sono certificati ACN e disponibili sul marketplace Cloud della PA come da Catalogo dei servizi Cloud per la PA qualificati, disponibile al seguente URL: https://cloud.italia.it/marketplace/service/45

Dettagli relativi alle caratteristiche del servizio quali, attivazione e disattivazione del servizio, utilizzo del servizio, scalabilità, piattaforme e livelli di servizi garantiti, sono disponibili on line all'URL https://catalogocloud.acn.gov.it/service/191.

A seguito di specifica richiesta di disattivazione del servizio da parte del Cliente, il nostro personale procederà ad effettuare un backup dei dati applicativi che rimarranno disponibili per un periodo di 30

GG in un area Cloud privata, accendibile attraverso un canale di comunicazione sicuro implementato con il protocollo SFTP.

Al cliente verranno fornite specifiche indicazione per eseguire il processo di download, nonché le credenziali per accedere all'area privata di interscambio.

Gli archivi di backup prodotti saranno mantenuti per il tempo strettamente necessario alla riconsegna al Cliente e saranno distrutti dopo avvenuta comunicazione da parte del Cliente dell'avvenuto download con esito positivo o per un periodo temporale superiore ai 30 GG previsti.

2.4 I vantaggi del servizio Cloud

Un servizio Cloud prevede che il gestore del servizio (CSP) sia responsabile della predisposizione, configurazione, messa in esercizio e manutenzione della suite software erogata attraverso l'infrastruttura Cloud del fornitore i servizi lasciando al Cliente il solo ruolo di utilizzatore delle funzionalità software offerte.

L'adozione di un tale paradigma introduce diversi importanti considerazioni tecnico economiche per il Cliente, tra le principali è importante sottolineare:

- **Miglioramento dell'efficienza operativa dei ambienti ICT**: Il Cloud rende l'attività lavorativa del Cliente molto più rapida, agile e flessibile. La presenza di connessioni Internet con banda di dimensioni sempre più larghe e l'utilizzo di infrastrutture Cloud altamente specializzate, garantisce disponibilità, flessibilità e scalabilità dei servizi dell'Cliente nonché prestazioni superiori rispetto alla classica infrastruttura on-premise.
- **Riduzioni di costi** collocare all'esterno applicazioni e dati permette di ridurre i costi dell'hardware, del software e della loro manutenzione. I servizi in Cloud possono essere pagati in base ad un canone annuale flessibile.
- **Software sempre aggiornato**: Il supporto e gli aggiornamenti sono attività costose e complicate da gestire ed è molto difficile per qualsiasi organizzazione tenere il passo con la costante richiesta di aggiornamenti e patch di sicurezza. Un servizio software erogato in modalità Cloud garantisce, che tutte le componenti necessarie alla fruizione del servizio stesso vengano mantenute, aggiornate, migliorate durante tutto la durata contrattuale direttamente dal fornitore senza costi aggiuntivi per l'Ente Cliente.
- **Garanzia di sicurezza e protezione dei dati:** I dati archiviati in ambiente Cloud sono sottoposti alle più avanzate tecniche protezione dati per prevenire possibilità di attacchi hacker e potenziali perdite di dati. Le workstation dell'Ente Cliente possono pertanto interconnettersi e lavorare senza il rischio di essere intaccate da fattori esterni.

2.5 Caratteristiche del servizio Concilia Cloud

La modalità di erogazione del servizio Concilia Cloud proposta dal Gruppo Maggioli include non solo l'erogazione delle funzionalità software ma anche la fornitura di diversi servizi di assistenza, manutenzione e supporto di seguito descritti:

- Attivazione del servizio Cloud: predisposizione dell'infrastruttura, software applicativo, dei suoi prerequisiti di base (e.g. database server) e configurazione della connettività verso l'Ente Cliente.

- Continuità di servizio, l'architettura Cloud Gruppo Maggioli si incarica di tutte le operazioni necessarie per garantire la disponibilità del servizio (e.g. architettura ridondata, monitoraggio del sistema, backup) secondo gli SLA di seguito riportati e pubblicati sul market-place ACN.
- Problem solving pro-attivo, il sistema è sottoposto a costante monitoraggio, questo consente di prevedere e risolvere pro-attivamente molti dei problemi che si possono presentare nell'erogazione del servizio.
- Performance e Scalabilità, la piattaforma Cloud Gruppo Maggioli dispone di tutte le tecnologie e le skill necessarie per garantire le performance del servizio.
- Manutenzione: gli specialisti tecnici del Gruppo Maggioli si incaricano di tutte le operazioni di manutenzione ed aggiornamento della piattaforma di base e del software specifico in uso all'Ente Cliente garantendo il minimo impatto sulla sua operatività.
- Sicurezza: il Cloud Gruppo Maggioli è dotato di tutta l'infrastruttura necessaria a garantire la sicurezza del sistema, sia da un punto di vista fisico (e.g. anti-incendio, sorveglianza) sia da un punto di vista software (e.g. firewall, sistemi di anti-intrusione).

L'Ente Cliente è quindi sollevato da tutti i problemi di sicurezza, ridondanza dell'architettura, controllo degli accessi fisici e remoti, amministrazione, manutenzione, backup e recovery dei sistemi fisici. Inoltre, può scalare capacità elaborativa, memoria volatile e permanente e connettività progressivamente in funzione del carico.

3 AVVIAMENTO DEL SERVIZIO CLOUD E MIGRAZIONE

Le attività di migrazione e riconfigurazione della Suite Concilia sono effettuate da personale altamente specializzato che si occuperà delle seguenti fasi progettuali.

1. Assesment dell'applicazione installata al fine di verificarne specificità e valutazione delle caratteristiche computazionali ed archiviazione dati;
2. Predisposizione sulla piattaforma Cloud Gruppo Maggioli di un ambiente clone dedicato all'Cliente con le stesse funzionalità software dell'ambiente on-premise;
3. Test e verifica delle funzionalità software del nuovo ambiente predisposto su piattaforma Cloud Gruppo Maggioli;
4. Allineamento dati ambiente on-premise dell'Ente Cliente con ambiente remoto in Cloud;
5. Switch al nuovo ambiente di produzione e supporto operativo all'Ente Cliente per la riconfigurazione degli ambienti Client.

Note: Il porting in ambiente Cloud può richiedere operazioni preventive di conversione infrastrutturali di base quali sistemi operativi (Linux- Windows) e o data base.

4 CARATTERISTICHE PROPOSTA CONCILIA M-CLOUD

Nella modalità Cloud la Soluzione Concilia e le relative verticalizzazioni e/o personalizzazioni presenti sull'installazione on-premise del Ente Cliente vengono erogate tramite l'infrastruttura Cloud Gruppo Maggioli. Questa soluzione consente all'Cliente di non impegnare la propria infrastruttura tecnologica locale ottenendo in tempi rapidi la possibilità di:

- usare i moduli applicativi attraverso Internet (canale cifrato);

- immagazzinare in Cloud i dati necessari ai moduli applicativi;
- usufruire dalla manutenzione proattiva e correttiva;
- beneficiare di tutti i servizi di sicurezza, monitoraggio, controllo degli accessi, manutenzione dei sistemi, backup dei dati e recovery delle applicazioni offerti da Cloud Gruppo Maggioli.

4.1 Prerequisiti internet consigliati per il servizio Concilia Cloud

Poiché le caratteristiche di erogazione in modalità Cloud della suite Concilia sono strettamente correlata alla connettività Internet in dotazione all'Ente Cliente, si fa presente che questo scenario tecnologico produce i migliori risultati in presenza del rispetto dei seguenti requisiti consigliati:

- dotazione da parte del Cliente di due apparati firewall in HA;
- dotazione da parte del Cliente di doppia connettività Internet ridondata;
- gestione attraverso gli apparati firewall locali del failover e bandwith delle connettività.

Inoltre si riportano per completezza i requisiti di banda internet consigliati specifici per la suite Concilia:

Suite Maggioli	Caratteristiche di connettività Internet consigliate
Concilia	Banda Minima 10mb/s in download 5mb/s in upload Banda Consigliata 30mb/s in download 15mb/s in upload

4.2 Prerequisiti Client servizio Concilia Cloud

Si riportano per completezza i prerequisiti di Client consigliati specifici per la suite Concilia:

Suite Maggioli	Caratteristiche consigliate Client
Concilia	Workstation Client: Browser Client Windows con Terminal Server Browser Client Windows con Terminal Server Per maggiori informazioni si prega di consultare il seguente URL: https://catalogocloud.acn.gov.it/service/191

4.3 Tempi di attivazione dei servizi Cloud Gruppo Maggioli

SS 426 Km 9+100 - 84030 San Pietro al Tanagro (SA)
CF e P.Iva: 03827340658
e-mail: info@intercomsrl.info
pec: intercomsrl@sicurezzapostale.it
Tel : 0975.396222 **fax :** 0975.399928

Tempi di attivazione e disattivazione	Attivazione: entro 60 giorni dall'ordine Disattivazione: entro 10 giorni dalla richiesta da parte dell'Ente
Processo di attivazione ambiente Cloud Maggioli	Il processo di attivazione decorre dall'ordine e prevede come primo step operativo un assesment dell'applicazione installata on premise, al fine di verificarne specificità e valutare nel contempo le modalità di migrazione meno impattanti per l'operatività dell'Ente.
Processo di disattivazione ambiente Cloud Maggioli	Il processo di disattivazione parziale o totale del servizio si attiva automaticamente decorsi 30gg dal termine contrattuale o a seguito di esplicita richiesta dell'Ente Cliente.

4.4 Livello di servizio garantito SLA

Availability (in percentuale)	99.5 %
Support hours per il canale e-mail	Dal lunedì al venerdì, dalle 8.30 alle 17.30. Opzionale estensione di orario e giornate.
Support hours per il canale telefonico	Dal lunedì al venerdì, dalle 8.30 alle 17.30. Opzionale estensione di orario e giornate.
Support hours per il sistema di online ticketing	Dal lunedì al venerdì, dalle 8.30 alle 17.30. Opzionale estensione di orario e giornate.
Maximum First Support Response Time (in minuti)	120 min

INTERCOM s.r.l.

SS 426 Km 9+100 - 84030 San Pietro al Tanagro (SA)
CF e P.Iva: 03827340658
e-mail: info@intercomsrl.info
pec: intercomsrl@sicurezzapostale.it
Tel : 0975.396222 **fax :** 0975.399928

GRUPPO Maggioli

5 OFFERTA ECONOMICA

In funzione di quanto sin qui evidenziato, il canone annuo totale per il servizio M-Cloud per l'applicativo Concilia e i servizi di avviamento e porting risulta il seguente:

Descrizione	
Servizio Cloud Concilia	
Servizio di migrazione in Cloud Concilia: installazione e configurazione in teleassistenza dell'intero sistema in server farm Maggioli (configurazione hosting VM dedicato Concilia con database open source, configurazione delle licenze terminal e verifica del corretto funzionamento della procedura).	**€ 1.200,00 una tantum**
Canone annuale servizio Cloud x Concilia su server farm del Gruppo Maggioli dedicato (1 utenti nominali RDP, spazio disco repository per lo storico 18 GB, spazio disco repository ordinario 50 GB,), comprensivo di aggiornamento proattivo, backup, antivirus host e raccolta LOG a norme GDPR.	**€ 1.960,00 / anno**

5.1.1 Costi upgrade servizio Cloud Concilia

Qualora l'ente ritenga indispensabile l'adozione di SLA più stringenti potrà richiedere opportuna configurazione al commerciale Maggioli.

Descrizione	Costo annuo
Canone annuale spazio disco aggiuntivo 10 GB archivio dati comprensivo di servizio backup.	€ 27,00 / anno
Upgrade 1 postazione Remote desktop x accesso a suite Concilia: canone annuale utente aggiuntivo: licenza Microsoft RDP + upgrade risorse computazionali.	€ 200,00 /anno

5.2 Allegati

Titolo Allegato	Nome file	Versione aggiornata on-line
Infrastruttura Cloud Gruppo Maggioli - Allegato Tecnico	MAGGIOLI SPA - Infrastruttura Cloud Gruppo Maggioli - Allegato Tecnico.pdf	*link*
Servizi Cloud e sistemistici - SLA Tecnici di Riferimento	MAGGIOLI SPA - Servizi Cloud e sistemistici - SLA Tecnici di Riferimento.pdf	*link*

6 CONDIZIONI CONTRATTUALI

- Validità dell'offerta: **90 giorni solari consecutivi**
- Consegna: entro 60 giorni data ordini.
- IVA di legge a Vs carico
- Condizioni di pagamento: Rimessa Diretta 30 gg d.f. f.m.